

Mon Client, Ma Priorité

1. Respect Inconditionnel

- Chaque client est unique et mérite d'être traité avec le plus grand respect, sans exception.
- Je fais preuve de courtoisie et de considération à chaque interaction, quels que soient les défis ou les attentes.

2. Disponibilité et Accessibilité

- Je suis disponible pour mon client à chaque étape de son expérience, et je m'assure qu'il puisse facilement me joindre.
- Mon client n'a jamais l'impression d'être abandonné, et je m'efforce de répondre à ses questions et besoins rapidement.

3. Transparence Totale

- Je suis ouvert et honnête sur les services, les prix et les délais. Mon client est toujours informé de l'état réel de sa situation.
- J'évite les promesses non tenues et m'engage à toujours dire la vérité, même lorsque les nouvelles sont difficiles à annoncer.

4. Solutions sur Mesure

- Je comprends que chaque client est unique et nécessite une approche personnalisée.
- Je m'efforce d'offrir des solutions adaptées à ses besoins spécifiques, plutôt que des réponses génériques.

5. Rapidité d'Action

- Le temps de mon client est précieux. Je m'engage à agir avec efficacité et rapidité dans le traitement de ses demandes.
- Je m'assure que ses problèmes sont résolus de manière proactive et que les délais sont respectés.

6. Amélioration Continue

- Je ne me contente jamais du minimum. Je suis en quête permanente d'amélioration pour offrir à mon client une expérience toujours meilleure.
- Je suis à l'écoute des suggestions et des retours de mes clients pour innover et répondre encore mieux à leurs attentes.

7. Communication Positive et Empathique

- Je m'efforce de toujours communiquer de manière positive, même en cas de situation délicate, en prenant en compte les émotions de mon client.
- Je fais preuve de patience et de bienveillance, même face aux frustrations exprimées.

8. Satisfaction Garantie

- La satisfaction de mon client est ma priorité absolue. Je m'engage à tout faire pour que chaque interaction aboutisse à un résultat satisfaisant.
- Je prends la responsabilité des erreurs éventuelles et je fais tout mon possible pour y remédier rapidement et efficacement.

9. Suivi Personnalisé

- Je veille à entretenir une relation durable avec mon client, en assurant un suivi personnalisé après chaque interaction ou prestation.
- Je reste en contact régulier pour s'assurer que ses besoins évolutifs sont pris en compte et anticipés.

10. Engagement Durable

- Je m'engage sur le long terme à offrir des services qui non seulement répondent aux attentes de mon client, mais qui les surpassent.
- Je considère chaque interaction comme une opportunité de renforcer la confiance et de bâtir une relation solide.

Association SPEED CLOUD
28, Rue de la prairie, 08600 Givet

SIRET : 923 226 047 00010 – RNA : W081007229 – Association à but non lucratif
Mail : contact@speed-cloud.fr – Site : speed-cloud.fr